



IX. ODPADY

W Szpitalu funkcjonuje selektywna zbiórka odpadów komunalnych z podziałem na kolory worków:

- CZARNY** - odpady zmieszane, inne niż niżej wymienione
- NIEBIESKI** - gazety, odpady z papieru, tektury, itp.
- ZIELONY** - szkło (stłuczka szklana- w sztywnym, oznakowanym i odpornym na uszkodzenia pojemniku zgłosić do osoby sprzątającej)
- BIAŁY** - plastik.

W przypadku braku w salach/gabinetach koszy do selektywnej zbiórki odpadów stawia się odpady obok istniejących koszy z odpadami komunalnymi zmieszany.



X. DIETETYK

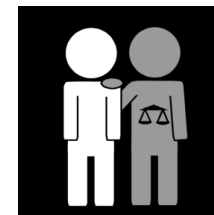
Informacje na temat możliwych wariantów diet pacjent może uzyskać korzystając z indywidualnych konsultacji dietetycznych u dietetyka szpitalnego. Godziny konsultacji dietetyka wywieszane są na tablicy ogłoszeń przy dyżurce pielęgniarskiej na każdym z oddziałów.

Wyjątek od tej reguły dotyczy pacjentów Oddziału Zaburzeń Odżywiania, których obowiązuje odrębny Regulamin Oddziału OZO.

INFORMATOR DLA PACJENTÓW CSK IS W ŁODZI

Misja Szpitala:

NASZE LECZENIE UKOI CIERPIENIE



- Data aktualizacji: 13.04.2015 r. -

PRAWA PACJENTA:
I. Uregulowane w Ustawie o Prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*

1. Przestrzeganie praw pacjenta określonych w Ustawie jest obowiązkiem organów władzy publicznej właściwych w zakresie ochrony zdrowia, Narodowego Funduszu Zdrowia, podmiotów udzielających świadczeń zdrowotnych, osób wykonujących zawód medyczny oraz innych osób uczestniczących w udzielaniu świadczeń zdrowotnych (art. 2).
2. W razie zawinonego naruszenia praw pacjenta sąd może przyznać poszkodowanemu odpowiednią kwotę tytułem zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę na podstawie art. 448 Kodeksu Cywilnego (art.4 ust.1).
3. Kierownik podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych lub upoważniony przez niego lekarz może ograniczyć korzystanie z praw pacjenta w przypadku wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów, a w przypadku prawa do kontaktu osobistego, telefonicznego, korespondencyjnego również ze względu na możliwości organizacyjne podmiotu (art.5).
4. Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej, a w sytuacji ograniczonych możliwości udzielenia odpowiednich świadczeń zdrowotnych, do przejrzystej i obiektywnej, opartej na kryteriach medycznych procedury ustalającej kolejność dostępu do tych świadczeń (art. 6).
5. Pacjent ma prawo do natychmiastowego udzielenia świadczeń zdrowotnych ze względu na zagrożenie zdrowia lub życia (art. 7).
6. Pacjent ma prawo do informacji o swoim stanie zdrowia, ponadto pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat lub jego ustawowy przedstawiciel, mają prawo do uzyskania od lekarza przystępnej informacji o stanie zdrowia pacjenta, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu. Pacjent lub jego ustawowy przedstawiciel mogą wyrazić zgodę na udzielenie tych informacji innym osobom lub mają prawo żądać, aby lekarz nie udzielał tych informacji (art. 9).
7. Pacjent ma prawo do zachowania w tajemnicy przez osoby wykonujące zawód medyczny (w tym udzielające mu świadczeń zdrowotnych) informacji z nim związanych, a uzyskanych w związku z wykonywaniem zawodu medycznego (art. 13).
8. Pacjent ma prawo do wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub odmowy takiej zgody (art. 16).
9. Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, ma prawo do wyrażenia zgody na przeprowadzenie badania lub udzielenie innych świadczeń zdrowotnych przez lekarza (art. 17).
10. Pacjent ma prawo do poszanowania intymności i godności, w szczególności w czasie udzielania mu świadczeń zdrowotnych, ponadto w stanie ciężkiej choroby ma prawo do świadczeń zdrowotnych zapewniających łagodzenie bólu i innych cierpień (art. 20).
11. Pacjent ma prawo do dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia oraz udzielonych mu świadczeń zdrowotnych. Dane zawarte w jego dokumentacji medycznej podlegają ochronie (art. 23).
14. Pacjent ma prawo do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego, w tym do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami lub do odmowy tego kontaktu (art. 33). *Ze względu na możliwości organizacyjne korzystanie z tego prawa może zostać ograniczone.*
15. Pacjent ma prawo do opieki duszpasterskiej zgodnie z jego wyznaniem (art. 36).

16. Pacjent ma prawo do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie. Koszty realizacji tego prawa ponosi Szpital (art. 39).

PRAWA PACJENTA:
II. Uregulowane w Ustawie o ochronie zdrowia psychicznego*

1. Pacjent z rozpoznaną chorobą psychiczną lub dysfunkcją intelektualną (nawet jeżeli nie jest osobą ubezpieczoną), w czasie pobytu w szpitalu psychiatrycznym ma prawo do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych w zakresie psychiatrycznej opieki zdrowotnej, w tym do bezpłatnych produktów leczniczych, wyrobów medycznych i środków pomocniczych (art. 10. ust. 1 i 2).
 2. Pacjent ma prawo do uzyskania pomocy w ochronie własnych praw jako pacjenta, a w szczególności: → do spotkania z Rzecznikiem Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego, w warunkach zapewniających swobodę wypowiedzi, nie później niż w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia takiej potrzeby, w tym przekazywania ustnych i pisemnych skarg w zakresie dotyczącym naruszenia praw pacjenta i uzyskania informacji o rozstrzygnięciu zgłoszonej sprawy (art. 10a ust. 1 i 4).
 3. Pacjent ma prawo do uzyskania zgody ordynatora na okresowe przebywanie poza szpitalem bez wypisywania ze szpitala (przepustki), jeżeli nie zagraża to życiu albo życiu i zdrowiu innych osób (art. 14).
 4. Pacjent ma prawo do porozumiewania się bez ograniczeń z rodziną i innymi osobami. Korespondencja nie podlega kontroli (art.13).
 5. Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy ma prawo do wyrażenia odrębnej zgody na świadczenia zdrowotne stwarzające podwyższone ryzyko, tj.: punkcja podpotyliczna lub lędźwiowa, leczenie elektrowstrząsami (art. 33 ust. 3).
 6. W przypadku konieczności zastosowania przymusu bezpośredniego w formie unieruchomienia lub izolacji pacjent ma prawo do krótkotrwałego uwalniania od unieruchomienia w celu zmiany pozycji lub zaspokojenia potrzeb fizjologicznych i higienicznych, nie rzadziej niż co 4 godziny (§ 11 ust. 1 pkt. 2 Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie sposobu stosowania przymusu bezpośredniego Dz.U.2012.740).
 7. Pacjent także ma prawo:
 - do zawiadomienia przez ordynatora oddziału sądu opiekuńczego, w przypadku kiedy przedstawiciel ustawowy nie wykonuje należycie swoich obowiązków wobec Pacjenta (art. 17).
 - do wysłuchania przez sędziego wizytującego nie później niż w terminie 2 dni w przypadku przyjęcia bez zgody (art. 23, art. 24 oraz art. 28.)
- W razie stwierdzenia, że pobyt Pacjenta w szpitalu psychiatrycznym jest bezzasadny, sędzia zarządza natychmiastowe wypisanie ze szpitala i wnosi o umorzenie postępowania (art. 45 ust. 2).
- O wypisie postanawia ordynator (lekarz kierujący oddziałem), jeżeli uzna iż ustały przyczyny przyjęcia i pobytu u osoby w szpitalu psychiatrycznym (art. 35 ust. 1 i art. 36 ust. 2)

**Pełne wersje Ustaw dostępne w każdej dyżurce*

III. ZASADY ODWIEDZIN

Preferowane godziny odwiedzin: 10:00 – 20:00

Osoby odwiedzające prosimy o:

- pozostawienie okrycia wierzchniego w szatni,
- kulturalne zachowanie się podczas odwiedzin,
- nie wnoszenie i nie spożywanie na terenie Szpitala napojów alkoholowych, posiadania i używania narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych i innych podobnie działających,
- nie siadanie na łóżku chorego,

Personel Szpitala ma prawo nakazać natychmiastowe opuszczenie Szpitala osobom znajdującym się pod wpływem alkoholu, odurzonych narkotykami albo naruszającym w sposób rażący w/w obowiązki.



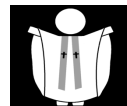
IV. KOMUNIKACJA Z OTOCZENIEM

Dla utrzymania kontaktu ze środowiskiem poza szpitalnym, pacjent ma możliwość korzystania z telefonów komórkowych oraz innych urządzeń elektronicznych (m.in. laptop, smartfon).

W szpitalu istnieje także możliwość korzystania (w szczególnych przypadkach) z telefonu bezprzewodowego, który znajduje się w dyżurce pielęgniarskiej. Ponadto jest możliwość korzystania z tzw. kiosków internetowych (komputer stacjonarny).

W oddziale młodzieżowym „M” znajduje się automat telefoniczny „TELEFON DO MAMY”.

Szpital zapewnia możliwość porozumiewania się z pacjentami obcojęzycznymi oraz głuchoniemymi przez 24 godziny na dobę. Informacje na temat kontaktu do tłumaczy można uzyskać w dyżurce pielęgniarskiej.



V. OPIEKA DUSZPASTERSKA

W naszym Szpitalu opiekę duszpasterską wyznania rzymskokatolickiego sprawuje Kapelan z parafii Św. Kazimierza.

Kapelan odprawia Mszę Świętą w każdą sobotę o godzinie 15⁰⁰ w sali 304 znajdującej się na parterze (pomieszczenie dostosowane na czas mszy, stanowi rolę kaplicy).

Pacjenci innych wyznań w celu uzyskania posługi mogą skomunikować się z przedstawicielami innych wyznań i kościołów. Informacje na temat kontaktu do przedstawicieli można uzyskać w każdej dyżurce pielęgniarskiej.



VI. BIBLIOTEKA

Biblioteka czynna od poniedziałku do piątku (sala nr 306, parter).



VII. RZECZNIK PRAW PACJENTA

Rzecznik Praw Pacjenta, przyjmuje pacjentów oraz ich rodziny (opiekunów prawnych i faktycznych) – w poniedziałki i środy w godz. 7.00 – 15.00 (w godz. 11.00 – 15.00 dyżur w oddziałach) w budynku B-1 (parter) pok. 204, tel. 42 675 72 38.



VIII. RESTAURACJA

W budynku Szpitala na parterze funkcjonuje restauracja z częścią sklepową, w której można wyposażyć się w artykuły spożywcze oraz środki higieny osobistej. Jest ona wyposażona w stoliki i krzesła, można tu zjeść ciepły posiłek i napić się herbaty lub kawy.