



SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ  
CENTRALNY SZPITAL KLINICZNY

UNIWERSYTETU MEDYCZNEGO W ŁODZI

☒ 92-213 Łódź, ul. Pomorska 251

REGON: 472147559 NIP:728-22-46-128 KRS:0000149790

✉ poczta@csk.umed.pl 🌐 www.csk.umed.pl

Łódź, dn. 2020-05-06

## WYKONAWCY UCZESTNICZĄCY W POSTĘPOWANIU

dotyczy:

postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego: „**Wdrożenie technologii informacyjno-komunikacyjnych wraz z dostawą niezbędnej infrastruktury sprzętowej dla Centralnego Szpitala Klinicznego Uniwersytetu Medycznego w Łodzi**”, opublikowanego w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej w dniu 02/04/2020 pod nr 2020/S 066-157480

Nr sprawy: **ZP/20/2020**

### WYJAŚNIENIA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA NR 1

W związku ze zgłoszonymi na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 j.t) pytaniami dotyczącymi Specyfikacji istotnych warunków zamówienia, Zamawiający wyjaśnia co następuje:

1. Dotyczy **Pakiet nr 1**

*W pakiecie 1 Zamawiający oczekuje dostarczenia urządzenia / klastra. Prosimy o informacje, czy Zamawiający poza dostawą oczekuje także uruchomienia i konfiguracji urządzenia, wymagającej skalkulowania dodatkowych kosztów?*

*Prosimy o podanie oczekiwanego przez Zamawiającego zakresu wdrożenia urządzenia w przypadku gdy oczekuje On oprócz dostawy także uruchomienia i konfiguracji.*

**Odp. Pakiet nr 1 obejmuje również uruchomienie dostarczonego urządzenia, natomiast jego konfiguracja jest częścią pakietu nr 2.**

2. Dotyczy **Pakiet nr 1**

*Prosimy o potwierdzenie, że migracja na nowy wydajny silnik bazy danych z pakietu 2 ma nastąpić z wykorzystaniem klastra z pakietu 1.*

**Odp. Tak. Migracja na nowy silnik bazy danych ma nastąpić z wykorzystaniem klastra z pakietu nr 1.**

3. Dotyczy **Pakiet nr 1**

*Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku oczekiwania migracji z pakietu 2 na urządzenie z pakietu 1 Zamawiający nie uzna za opóźnienie konieczności przesunięcia migracji do czasu uruchomienia i pełnej konfiguracji klastra.*

**Odp. W przypadku oczekiwania migracji z pakietu 2 na urządzenie z pakietu 1 Zamawiający nie uzna za opóźnienie konieczności przesunięcia migracji do czasu uruchomienia i pełnej konfiguracji klastra.**

4. Dotyczy **Licencji**

*Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający posiada licencje bazodanowe w wersji co najmniej Oracle 12C pozwalające na migrację obecnego środowiska systemu HIS oraz, że posiadane licencje pozwalają na uruchomienie innych aplikacji niż tylko te posiadane przez Zamawiającego (Full Use).*

**Odp. Zamawiający posiada licencje SE1, jednakże oczekuje od Wykonawcy instalacji niezbędnych licencji otwartych do wykorzystania przy przeniesieniu bazy danych. Dodatkowo Zamawiający oczekuje migracji z SE1 do SE2 posiadanych licencji.**



#### Dane teleadresowe placówek szpitala w Łodzi:

ul. Pomorska 251 (budynek A-3 IStomatologii) Tel. 42 675 75 00 Fax 42 678 93 68  
ul. Pomorska 251 (budynek A-1 CKD) Tel. 42 201 41 00 Fax 42 201 41 01  
ul. Czechosłowacka 8/10 (bud. B-1 Psychiatria) Tel. 42 675 72 72 Fax 42 679 17 80  
ul. Pankiewicza 16 (ul. Sporna 36/50) Tel. 42 617 77 77 Fax 42 617 79 88

Misja Szpitala: „Nasze Leczenie Ukoń Cierpienie”



5. Dotyczy **Licencji**

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający posiada aktywne wsparcie do posiadanych licencji na czas nie krótszy niż ten wskazany jako okres gwarancji na migrowany system HIS.

**Odp. Tak. Zamawiający posiada aktywne wsparcie do posiadanych licencji.**

6. Dotyczy **Licencji**

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje dostarczenia dwóch licencji bazodanowych na potrzeby migracji i uruchomienia środowiska HIS. W przypadku odpowiedzi twierdzącej, prosimy o informację, czy Zamawiający zapewni środowisko serwerowe pozwalające zalicencjonować zgodnie z polityką licencyjną Oracle maksymalnie dwa procesory w dwóch serwerach.

**Odp. Tak. Zamawiający oczekuje dostarczenia dwóch licencji bazodanowych na potrzeby migracji i uruchomienia środowiska HIS. Zamawiający zapewni środowisko serwerowe pozwalające zalicencjonować zgodnie z polityką licencyjną Oracle maksymalnie dwa procesory w dwóch serwerach.**

7. Dotyczy **Licencji**

W przypadku gdy Zamawiający wymaga dostarczenia licencji na nowy silnik bazy danych, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje dostarczenie licencji wyłącznie na potrzeby migracji systemu HIS (ASFU).

**Odp. Zamawiający oczekuje licencji otwartych FU.**

8. Dotyczy **Pakiet nr 1**

Prosimy o zmianę terminu dostarczenia i uruchomienia urządzenia klastrowego z pakietu 1. Z uwagi na obecną sytuację związaną z pandemią oraz polityką logistyczną producenta termin dostawy może wynieść nawet 60 dni roboczych.

**Odp. Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu dostarczenia i uruchomienia urządzenia z pakietu nr 1 przedłużając ten termin do 60 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy oraz w związku z tym przedłużając termin realizacji pakietów nr 2 i 3 do 30.09.2020. Zamawiający dokona modyfikacji zapisów w SIWZ.**

9. Dotyczy **Wzór umowy**

W związku z treścią §8 wzoru umowy (pakiet 1) Wykonawca wskazuje, iż Zamawiający nie wprowadził regulacji dotyczących limitów kar oraz całkowitej odpowiedzialności Wykonawcy (tak jak zrobił to we wzorze umowy dla pakietu 2 i 3). Powyższe działanie uniemożliwia precyzyjne określenie granic ryzyk projektowych. Wykonawca wskazuje w tym miejscu na dokument pn. Analiza dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych (...) - dokument opublikowany na stronie Urzędu Zamówień publicznych w sekcji Repozytorium Wiedzy/Dobre praktyki/Dobre praktyki w branży IT (Rozdział IV. Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy IT / 2. Granica odpowiedzialności umownej / 6. Kary umowne

oraz nową ustawę Prawo zamówień publicznych, która zacznie obowiązywać od 1 stycznia 2021 roku

Art. 436. Umowa zawiera postanowienia określające w szczególności:(...)

3) łączną maksymalną wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony;(...)

Mając na uwadze powyższe Wykonawca prosi o wprowadzenie do wzoru Umowy klauzul zbliżonych do rekomendowanych w treści przywołanych wyżej dokumentu tj. o dodanie następującego zapisu:

„Całkowita wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §7 Umowy.”

oraz modyfikację §8 ust. 2 wzoru umowy na:

„Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych

w przypadku, gdy określone w umowie kary umowne nie pokryją rzeczywiście wyrządzonej szkody wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę umowy, maksymalnie jednak do wysokości wynagrodzenia brutto określonego w §7 Umowy”

Zapis w zaproponowanym przez Wykonawcę brzmieniu nie ogranicza odpowiedzialności Wykonawcy za szkody wyrządzone Zamawiającemu z winy umyślnej. Zgodnie z ustawą Kodeks cywilny odpowiedzialności za szkodę z winy umyślnej nie można ograniczyć. Zaproponowany zapis ma na celu ograniczenie odpowiedzialności za szkody wyrządzone jedynie z winy nieumyślnej.

**Odp. Zamawiający przychyła się do prośby o dodanie zapisu oraz o modyfikację treści umowy. Zamawiający dokona modyfikacji zapisów w SIWZ.**

10. Dotyczy **Pakiet nr 2 i 3**

Zgodnie z treścią rozdziału IV pkt 2 SIWZ zakup systemu bazy danych wraz z migracją jest przedmiotem pakietu 2. Natomiast zakup modułów SSI stanowi przedmiot pakietu 3. Tymczasem zgodnie z treścią §2 ust. 1-2 wzoru umowy dla części II i III migracja bazy danych byłaby realizowana w pakiecie 3, a zakup e-usług w pakiecie 2. Wykonawca prosi o usunięcie tej rozbieżności

**Odp. Zamawiający poprawia rozbieżność wskazaną przez firmę przyjmując w treści wzoru umowy w §2 ust. 1-2 pakiet nr 2 jako migrację i pakiet nr 3 jako zakup e-usług. Zamawiający dokona modyfikacji zapisów w SIWZ.**

**11. Dotyczy Wzór umowy**

W związku z treścią §6 ust. 4 wzoru umowy dla części II i III zamówienia Wykonawca zwraca uwagę, iż zgodnie z SIWZ zamówienie w pakietach II i III ma zostać zrealizowane w terminie do 30 czerwca 2020 r. Umowa określa szereg warunków wykonywania zamówienia w siedzibie Zamawiającego. Wykonawca zwraca jednak uwagę, iż planując realizację zamówienia Zamawiający powinien brać pod uwagę ograniczenia oraz specyficzną sytuację społeczno-gospodarczą wynikającą z epidemii COVID-19. Na chwilę obecną Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć kiedy zniesione zostaną ograniczenia dotyczące przemieszczania się, czy gromadzenia ludzi. W związku z powyższym Wykonawca prosi o potwierdzenie, iż:

a) Zamawiający zapewni warunki i będzie dążył do realizacji umowy w trybie zdalnym tj. poprzez łącza internetowe (co dotyczy nie tylko instalacji oprogramowania, ale także testów, odbiorów oraz innych świadczeń), z eliminacją wykonywania umowy w siedzibie Zamawiającego;

b) brak możliwości lub utrudnienia w realizacji umowy z przyczyn wynikających z epidemii COVID-19 będą mogły stanowić podstawę zmiany umowy w zakresie terminów realizacji umowy.

**Odp. Z uwagi na obecnie panujące ograniczenia dotyczące przemieszczania się, czy gromadzenia ludzi oraz specyficzną sytuację społeczno-gospodarczą wynikającą z epidemii COVID-19 Zamawiający zapewni warunki i będzie dążył do realizacji umowy w trybie zdalnym tj. poprzez łącza internetowe (co dotyczy nie tylko instalacji oprogramowania, ale także testów, odbiorów oraz innych świadczeń), z eliminacją wykonywania umowy w siedzibie Zamawiającego.**

**Brak możliwości lub utrudnienia w realizacji umowy z przyczyn wynikających z epidemii COVID-19 będą mogły stanowić podstawę zmiany umowy w zakresie terminów realizacji umowy, natomiast zgodnie z art. 15r. Ustawy z dnia 31 marca 2020 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw Wykonawca będzie zobowiązany w takiej sytuacji udokumentować wystąpienie okoliczności, o których mowa powyżej. Zamawiający dokona modyfikacji zapisów w SIWZ.**

**12. Dotyczy Wzór umowy**

W związku z treścią §9 pkt 1 i 2 wzoru umowy dla części II i III zamówienia Wykonawca zwraca uwagę, że kary umowne z tytułu zwłoki w zakończeniu migracji oraz w zakończeniu wdrożenia zostały naliczone w sposób "ryczałtowy" i są niezależne od okresu zwłoki. Z uwagi na fakt, iż zamówienie w częściach II i III ma zostać zrealizowane w tym samym czasie (do 30 czerwca) Wykonawca wskazuje, że już jednodniowa zwłoka może być równoznaczna z naliczeniem kary umownej w wysokości 20% wartości zamówienia netto. Tak naliczona kara z pewnością będzie traktowana jako kara rażąco wygórowana. W związku z powyższym Wykonawca prosi o dokonanie zmiany wzoru umowy tak, aby omawiane kary były proporcjonalne do okresu zwłoki (były naliczane za każdy dzień zwłoki).

**Odp. Zapis o karze umownej w wysokości 20% wartości zamówienia netto (§ 9 ust. 6) dotyczy sytuacji odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn zawnionych przez Wykonawcę.**

**13. Dotyczy Wzór umowy**

W związku z treścią §1 pkt 3-4 i 20 wzoru umowy dla części II i II Wykonawca podnosi, iż w umowie Zamawiający definiuje pojęcia Błędu Blokującego, Błędu Krytycznego oraz Usterki. Tymczasem w samej SIWZ Zamawiający używa innych określeń dotyczących serwisu tj. Awarii, Wady oraz Usterki Programistycznej (określając dla nich terminy dokonywania napraw). Wykonawca prosi o ujednoclenie terminologii oraz jednoznaczne określenie terminów usuwania błędów opisanych we wzorze umowy.

**Odp. Zamawiający ujednocli terminologię usuwania błędów opisanych we wzorze umowy przyjmując dla umów na pakiety II i III za obowiązujące określenia w nich zawarte i wykreślając zapisy dot. usuwania błędów z SIWZ. Zamawiający dokona modyfikacji zapisów w SIWZ.**

**14. Dotyczy Pakiet nr 1 i 2**

W nawiązaniu do pytania nr 8 z dnia 17.04.2020 r. czyli wniosku o zmianę terminu dostarczenia przedmiotu zamówienia z pakietu nr 1 prosimy również o zmianę terminu realizacji przedmiotu zamówienia z pakietu nr 2 na 60 dni od daty realizacji zadania z pakietu nr 1 jako, że realizacja pakietu nr 2 nie jest możliwa bez wcześniejszej realizacji pakietu nr 1. W załączeniu przesyłamy informację od dystrybutora Oracle o wydłużonych terminach dostaw z uwagi na ogólnoswiatowy stan epidemii.

**Odp. Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu dostarczenia i uruchomienia urządzenia z pakietu nr 1 przedłużając ten termin do 60 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy oraz w**

związku z tym przedłużając termin realizacji pakietów nr 2 i 3 do 30.09.2020. Zamawiający dokona modyfikacji zapisów w SIWZ.

15. **Dotyczy załącznika nr 3, parametry techniczne, pakiet 3, wymagania ogólne:**

„Usługa wytwarza dane statystyczne o swoim funkcjonowaniu (zdarzenia wywołania: identyfikacja wywołującego, etykieta czasowa wywołania; komunikaty zdarzeń medycznych: ilość, objętość w bajtach, itp.)”.  
Odnośnie zapisów "Usługa wytwarza dane statystyczne o swoim funkcjonowaniu... Rejestracja danych statystycznych musi być realizowana technicznie w dzienniku pracy usługi" - prosimy o wyjaśnienie, czy można powyższe rozumieć jako rejestr zdarzeń będący logiem wywołań poszczególnych usług?

**Odp. Tak. Powyższe można rozumieć jako rejestr zdarzeń będący logiem wywołań poszczególnych usług.**

16. **Dotyczy załącznika nr 3, parametry techniczne, pakiet 3, kontrahent:**

„Lekarz ma możliwość wydrukowania wyniku dla konsultacji (w celu podpisania) jak również ma możliwość podpisania konsultacji podpisem elektronicznym (również kwalifikowanym) lub z wykorzystaniem Epuap”.

Czy Zamawiający dla zapisu: "Lekarz ma możliwość wydrukowania wyniku dla konsultacji (w celu podpisania) jak również ma możliwość podpisania konsultacji podpisem elektronicznym (również kwalifikowanym) lub z wykorzystaniem ePUAP." zrezygnuje z zapisu "lub z wykorzystaniem ePUAP", z uwagi na fakt, iż może to być technicznie niewykonalne?

**Odp. Zamawiający dopuszcza zastosowanie dwóch różnych form podpisu wymienionych powyżej. Zamawiający dokona modyfikacji zapisów w SIWZ.**

17. **Dotyczy załącznika nr 3, parametry techniczne, pakiet 3, kontrahent:**

„Przegląd zaplanowanych wizyt na usługę dla pacjentów kontrahenta ze wskazaniem statusu”.

Czy Zamawiający dla zapisu: "Przegląd zaplanowanych wizyt na usługę dla pacjentów kontrahenta ze wskazaniem statusu", zgodzi się na zapis "Przegląd zaplanowanych wizyt na usługę dla pacjenta kontrahenta ze wskazaniem statusu"?

**Odp. Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.**

18. **Dotyczy załącznika nr 3, parametry techniczne, pakiet 3, esamokontrola:**

„Strona w e-Portalu powinna być zoptymalizowana do prawidłowego wyświetlania się na urządzeniach mobilnych i zgodna z WCAG 2.0. Proces wprowadzania pomiarów powinien być intuicyjny i bezproblemowy. Dziennik kontroli powinien mieć wbudowane funkcje przeliczeń i prezentacji dla wybranych schorzeń i będzie zintegrowany z systemem szpitalnym HIS, dzięki czemu lekarz prowadzący będzie miał bieżący wgląd w dziennik kontroli swojego Pacjenta i na tej podstawie będzie mógł formułować dodatkowe e-zalecenia dla swojego Pacjenta on-line.”

Czy Zamawiający dla zapisu "Dziennik kontroli powinien mieć wbudowane funkcje przeliczeń i prezentacji dla wybranych schorzeń" dopuszcza rozwiązanie prezentujące Pacjentowi, normy przy wprowadzanych wynikach i kolorowanie wyniku, gdy znajduje się poza normą?

**Odp. Zamawiający zgadza się na zaproponowane rozwiązanie. Zamawiający dokona modyfikacji zapisów w SIWZ.**

19. **Dotyczy załącznika nr 3, parametry techniczne, pakiet 3, esamokontrola:**

„Dodatkowo portal udostępniany pacjentowi powinien mieć możliwość konfigurowania szablonów wywiadów związanych z przyjęciem. W momencie zaplanowania w systemie przyjęcia Pacjenta (wizyta ambulatoryjna, hospitalizacja) pojawia się możliwość uzupełnienia dedykowanego formularza. Definiowanie szablonów formularzy odbywać się będzie za pomocą specjalizowanego narzędzia.”

Czy Zamawiający dla zapisu: "Dodatkowo portal udostępniany pacjentowi powinien mieć możliwość konfigurowania szablonów wywiadów związanych z przyjęciem. W momencie zaplanowania w systemie przyjęcia Pacjenta (wizyta ambulatoryjna, hospitalizacja) pojawia się możliwość uzupełnienia dedykowanego formularza. Definiowanie szablonów formularzy odbywać się będzie za pomocą specjalizowanego narzędzia." zgodzi się na zapis: "Dodatkowo portal udostępniany pacjentowi powinien mieć możliwość konfigurowania szablonów wywiadów związanych z rezerwacją. W momencie zaplanowania w systemie rezerwacji Pacjenta (wizyta ambulatoryjna) pojawia się możliwość uzupełnienia dedykowanego formularza. Definiowanie szablonów formularzy odbywać się będzie za pomocą specjalizowanego narzędzia"?

**Odp. Zamawiający zgadza się na zaproponowane rozwiązanie. Zamawiający dokona modyfikacji zapisów w SIWZ.**

20. **Dotyczy załącznika nr 3, parametry techniczne, pakiet 3, ewywiad:**

„Usługa umożliwi elektroniczne wprowadzenie przez pacjenta informacji dotyczących zdrowia jego i rodziny przed wizytą w celu skrócenia czasu wizyty. Usługa e-Wywiadu jest szczególnie istotna w celu zebrania

wszelkich niezbędnych informacji od pacjenta i wprowadzeniu ich do Elektronicznego Rekoru Medycznego. Dane wprowadzone na formularzach natychmiast będą dostępne w systemie medycznym; ściśle zintegrowane z systemem informatycznym oraz formularzami Dokumentacji Medycznej. Dzięki e-usłudze Pacjent będzie miał możliwość w dowolnym czasie, w dowolnym miejscu i za pomocą dowolnego urządzenia mobilnego mającego dostęp do sieci Internet, do uzupełniania informacji, celem przekazania ich do lekarza specjalisty. Moduł będzie zdalnie prowadził Pacjenta przez pytania pomocnicze, które będą pomocne w procesie wyboru sposobu leczenia. W odpowiedzi na umieszczony przez pacjenta opis, lekarz prowadzący może dopytać pacjenta o jego dolegliwości w odniesieniu do umieszczonego wpisu. Pacjent będzie miał możliwość dołączania zdjęć do swojego opisu."

Czy Zamawiający dla zapisu: "Usługa umożliwi elektroniczne wprowadzenie przez pacjenta informacji dotyczących zdrowia jego i rodziny przed wizytą w celu skrócenia czasu wizyty. Usługa e-Wywiadu jest szczególnie istotna w celu zebrania wszelkich niezbędnych informacji od pacjenta i wprowadzeniu ich do Elektronicznego Rekoru Medycznego. Dane wprowadzone na formularzach natychmiast będą dostępne w systemie medycznym; ściśle zintegrowane z systemem informatycznym oraz formularzami Dokumentacji Medycznej. Dzięki e-usłudze Pacjent będzie miał możliwość w dowolnym czasie, w dowolnym miejscu i za pomocą dowolnego urządzenia mobilnego mającego dostęp do sieci Internet, do uzupełniania informacji, celem przekazania ich do lekarza specjalisty. Moduł będzie zdalnie prowadził Pacjenta przez pytania pomocnicze, które będą pomocne w procesie wyboru sposobu leczenia. W odpowiedzi na umieszczony przez pacjenta opis, lekarz prowadzący może dopytać pacjenta o jego dolegliwości w odniesieniu do umieszczonego wpisu. Pacjent będzie miał możliwość dołączania zdjęć do swojego opisu."

zgodzi się na zapis:

"Usługa umożliwi elektroniczne wprowadzenie przez pacjenta informacji dotyczących zdrowia jego i rodziny przed wizytą w celu skrócenia czasu wizyty. Usługa e-Wywiadu jest szczególnie istotna w celu zebrania wszelkich niezbędnych informacji od pacjenta i wprowadzeniu ich do Elektronicznego Rekoru Medycznego. Dane wprowadzone na formularzach natychmiast będą dostępne w systemie medycznym; ściśle zintegrowane z systemem informatycznym oraz formularzami Dokumentacji Medycznej. Dzięki e-usłudze Pacjent będzie miał możliwość w dowolnym czasie, w dowolnym miejscu i za pomocą dowolnego urządzenia mobilnego mającego dostęp do sieci Internet, do uzupełniania informacji, celem przekazania ich do lekarza specjalisty. Moduł będzie zdalnie prowadził Pacjenta przez pytania pomocnicze, które będą pomocne w procesie wyboru sposobu leczenia. W odpowiedzi na umieszczony przez pacjenta opis, lekarz prowadzący może dopytać pacjenta o jego dolegliwości w odniesieniu do umieszczonego wpisu. "?

**Odp. Zamawiający zgadza się na zaproponowane rozwiązanie. Zamawiający dokona modyfikacji zapisów w SIWZ.**

**21. Dotyczy załącznik nr 3, parametry techniczne, pakiet 3, wymagania formalne:**

W załączniku nr 3, parametry techniczne, pakiet 3, wymagania formalne, zamawiający wymaga:

Dostarczone programowe rozwiązanie informatyczne w postaci specjalizowanego oprogramowania aplikacyjnego, budujące usługi elektroniczne musi współpracować z posiadanym i eksploatowanym przez Zamawiającego Zintegrowanym Systemem Informatycznym (ZSI) bez konieczności dokonywania zmian w ZSI.

Tabela 1. Tabela 1. ZSI posiadany i eksploatowany przez Zamawiającego

Pakiet	Moduł	Liczba licencji posiadanych
System informatyczny: Somed Producent: Kamssoft	KS – Somed	150
	KS – ZZL	100
	KS – FKW	100

Czy Wykonawca spełni wymaganie jeśli dostarczane usługi elektroniczne:

- 1) eSamokontrola,
- 2) eKonsultacje,
- 3) eWywiad,
- 4) eKontrahent.

będą współpracowały z innym posiadanym i eksploatowanym przez Zamawiającego Zintegrowanym Systemem Informatycznym (ZSI) - CGM CLININET, Producent: Compugroup Medical Polska sp. z o. o. ?

**Odp. TAK, Wykonawca spełni wymagania. Zamawiający dokona modyfikacji zapisów w SIWZ.**



SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ  
**CENTRALNY SZPITAL KLINICZNY**

**UNIwersYTETU MEDYCZNEGO W ŁÓDZI**

☒ 92-213 Łódź, ul. Pomorska 251

REGON: 472147559 NIP:728-22-46-128 KRS:0000149790

✉ poczta@csk.umed.pl 🌐 www.csk.umed.pl

Łódź, dn. 2020-05-06

## **MODYFIKACJA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA NR 1**

1. Na podstawie art. 38 ust. 4 i 4a ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 j.t) w specyfikacji istotnych warunków zamówienia wprowadza się następujące zmiany:
  - 1.1. Zamawiający modyfikuje zapis w SIWZ Część III Tryb udzielenia zamówienia, poprzez dopisanie pkt. 3 o treści:  
*„Zamówienie publiczne jest realizowane zgodnie z zasadą równości szans i niedyskryminacji, a także równości szans kobiet i mężczyzn, zgodnie z Wytycznymi w zakresie realizacji zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych na lata 2014-2020.”*  
oraz wprowadzenie analogicznego zapisu we wzorze umowy- Załącznik nr 7.
  - 1.2. Zamawiający modyfikuje zapis w SIWZ Część XIII Opis sposobu przygotowania oferty, pkt. 5, który uzyskuje brzmienie:  
*„Wszystkie załączniki do SIWZ wymagane w ofercie (formularze, oświadczenia) muszą być przedłożone na drukach zaproponowanych przez Zamawiającego, bądź na drukach Wykonawcy, zgodnych pod względem treści a także formy i barwy użytych przez Zamawiającego logotypów oraz znaków graficznych. Wszystkie pola i pozycje tych wzorów winny być wypełnione, a w szczególności zawierać wszystkie wymagane informacje i dane.”*
  - 1.3. Zamawiający modyfikuje w SIWZ formatowanie numeracji w stopce dokumentu w szczególności w załączniku nr 1,3 i 7.
  - 1.4. Zamawiający modyfikuje zapis w SIWZ Wzór umowy ZP/20/1/2020 (DOTYCZY WYKONAWCY PAKIET 1), § 8 poprzez dopisanie ust. nr 3 o treści:  
*„3. Całkowita wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §7 Umowy”,*  
a także poprzez modyfikację ust. nr 2, który uzyskuje brzmienie:  
*„2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku, gdy określone w umowie kary umowne nie pokryją rzeczywiście wyrządzonej szkody wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę umowy, maksymalnie jednak do wysokości wynagrodzenia brutto określonego w §7 Umowy”.*
  - 1.5. Zamawiający modyfikuje zapis w SIWZ Wzór umowy NR ZP/20/.../2020 (DOTYCZY WYKONAWCY PAKIET 2 i 3) § 2 ust. 1 i 2 poprzez korektę numerów pakietów.
  - 1.6. Zamawiający modyfikuje zapis w SIWZ Wzór umowy NR ZP/20/.../2020 (DOTYCZY WYKONAWCY PAKIET 2 i 3) § 6 ust. 4 poprzez dopisanie ust. nr 7o brzmieniu:  
*„7. Z uwagi na obecnie panujące ograniczenia dotyczące przemieszczania się, czy gromadzenia ludzi oraz specyficzną sytuację społeczno-gospodarczą wynikającą z epidemii COVID-19 Zamawiający zapewni warunki i będzie dążył do realizacji umowy w trybie zdalnym tj. poprzez łącza internetowe (co dotyczy nie tylko instalacji oprogramowania, ale także testów, odbiorów oraz innych świadczeń), z eliminacją wykonywania umowy w siedzibie Zamawiającego.  
Brak możliwości lub utrudnienia w realizacji umowy z przyczyn wynikających z epidemii COVID-19 będą mogły stanowić podstawę zmiany umowy w zakresie terminów realizacji umowy, natomiast zgodnie z art. 15r. Ustawy z dnia 31 marca 2020 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw Wykonawca będzie zobowiązany w takiej sytuacji udokumentować wystąpienie okoliczności, o których mowa powyżej”.*
  - 1.7. Zamawiający modyfikuje zapis w SIWZ załącznik nr 3, parametry techniczne, pakiet 3, WYMAGANIA

- DOTYCZĄCE NADZORU AUTORSKIEGO poprzez wykreślenie pkt. d) tabela nr 4.
- 1.8. Zamawiający modyfikuje zapis w SIWZ część IV pkt. 1, który uzyskuje brzmienie:
1. Termin realizacji zamówienia
    - PAKIET nr 1 - wymagany czas realizacji - max. 60 dni od daty zawarcia umowy.
    - PAKIET nr 2 - wymagany czas realizacji - max. do 30 września 2020 roku.
    - PAKIET nr 3 - wymagany czas realizacji - max. do 30 września 2020 roku.oraz analogiczne zapisy dotyczące terminów realizacji w Formularzu oferty, w Załączniku nr 2- Formularz asortymentowo- cenowy, w Załączniku nr 3- Parametry techniczne oraz we wzorze umowy.
- 1.9. Zamawiający modyfikuje zapis w SIWZ Wzór umowy w zakresie formy składania faktury VAT, który uzyskuje brzmienie:  
*„Złożenie faktury następuje w formie pisemnej lub elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [kancelaria@csk.umed.pl](mailto:kancelaria@csk.umed.pl)”*
- 1.10. Zamawiający modyfikuje zapis w SIWZ załącznik nr 3, parametry techniczne, pakiet 3, ekontrahent, opis ogólny, część a) tiret 4 poprzez dopisanie treści:  
*„Zamawiający dopuszcza zastosowanie dwóch różnych form podpisu wymienionych powyżej.”*
- 1.11. Zamawiający modyfikuje zapis w SIWZ załącznik nr 3, parametry techniczne, pakiet 3, esamokontrola w zakresie funkcji przeliczeń i prezentacji dla wybranych schorzeń, poprzez dopisanie treści:  
*„Zamawiający dopuszcza rozwiązanie prezentujące Pacjentowi, normy przy wprowadzanych wynikach i kolorowanie wyniku, gdy znajduje się poza normą.”*
- 1.12. Zamawiający modyfikuje zapis w SIWZ załącznik nr 3, parametry techniczne, pakiet 3, esamokontrola, dotyczący możliwości konfigurowania szablonów wywiadów związanych z rezerwacją, który uzyskuje brzmienie:  
*„Dodatkowo portal udostępniany pacjentowi powinien mieć możliwość konfigurowania szablonów wywiadów związanych z rezerwacją. W momencie zaplanowania w systemie rezerwacji Pacjenta (wizyta ambulatoryjna) pojawia się możliwość uzupełnienia dedykowanego formularza. Definiowanie szablonów formularzy odbywać się będzie za pomocą specjalizowanego narzędzia.”*
- 1.13. Zamawiający modyfikuje zapis w SIWZ załącznik nr 3, parametry techniczne, pakiet 3, ewywiad w zakresie opisu usługi, który uzyskuje brzmienie:  
*„Usługa umożliwi elektroniczne wprowadzenie przez pacjenta informacji dotyczących zdrowia jego i rodziny przed wizytą w celu skrócenia czasu wizyty. Usługa e-Wywiadu jest szczególnie istotna w celu zebrania wszelkich niezbędnych informacji od pacjenta i wprowadzeniu ich do Elektronicznego Rekordu Medycznego. Dane wprowadzone na formularzach natychmiast będą dostępne w systemie medycznym; ściśle zintegrowane z systemem informatycznym oraz formularzami Dokumentacji Medycznej. Dzięki e-usłudze Pacjent będzie miał możliwość w dowolnym czasie, w dowolnym miejscu i za pomocą dowolnego urządzenia mobilnego mającego dostęp do sieci Internet, do uzupełniania informacji, celem przekazania ich do lekarza specjalisty. Moduł będzie zdalnie prowadził Pacjenta przez pytania pomocnicze, które będą pomocne w procesie wyboru sposobu leczenia. W odpowiedzi na umieszczony przez pacjenta opis, lekarz prowadzący może dopytać pacjenta o jego dolegliwości w odniesieniu do umieszczonego wpisu.”*
- 1.14. Zamawiający modyfikuje zapis w SIWZ załącznik nr 3, parametry techniczne, pakiet 3, wymagania formalne, poprzez dopisanie treści:  
*„Wykonawca spełni wymaganie jeśli dostarczane usługi elektroniczne:*  
1) eSamokontrola,  
2) eKonsultacje,  
3) eWywiad,  
4) eKontrahent.  
*będą współpracowały z innym posiadanym i eksploatowanym przez Zamawiającego Zintegrowanym Systemem Informatycznym (ZSI) - CGM CLININET, Producent: Compugroup Medical Polska sp. z o. o.”*
2. Na podstawie art. 12a Prawa zamówień publicznych przedłuża się termin składania ofert w celu umożliwienia wykonawcom uwzględnienia w przygotowanych ofertach otrzymanych uzupełnień dotyczących specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Nowym terminem składania ofert jest **2020-05-22** godzina **10<sup>00</sup>**, nowym terminem otwarcia ofert jest ten sam dzień co dzień składania ofert, godzina **13<sup>00</sup>** natomiast miejsce składania nie ulega zmianie.

Nowym terminem związania ofertą jest **2020-07-20**

Modyfikacja zostaje dołączona do specyfikacji istotnych warunków zamówienia i stanowi jej integralną część.

Przewodniczący Komisji Przetargowej

Tomasz Miłazek