

Pytania i odpowiedzi

Pytanie 1.

Dot.: 14.4.2.1 Wykonawca jest zobowiązany udzielić co najmniej 24 miesięcznej gwarancji, maksymalny okres gwarancji 30 miesięcy”

Wnosimy o zmianę tego zapisu poprzez określenie iż okres gwarancji dla terminali wyniesie 24 mies., dla akcesoriów 12 miesięcy z wyłączeniem produktów marki Apple (firma Apple udziela 12 miesięcznej gwarancji na swoje produkty na terenie Polski) Takie okresy gwarancji określają producenci tychże terminali, Wykonawca nie może sam wydłużyć tych terminów - gdyż to nie on określa warunki ewentualnych napraw (koszty napraw są po stronie producenta sprzętu jako gwaranta, ponieważ to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta terminali i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?

Zamawiający dokonał stosowanych zmian w sposobie oceny ofert i w formularzu ofertowym.

Pytanie 2.

Dot.: 1.1.ABONAMENT ROZSZERZONY – zwany „rozszerzony”, dopłata do abonamentu „podstawowy” oraz dodatkowo 15GB (łącznie 20GB) transmisji danych na terenie kraju oraz 2160 minut połączeń i 12GB transmisji danych w ramach UE do wykorzystania na każde 12 miesięcy trwania umowy.

Zwracamy się do Zamawiającego o wyjaśnienie powyższego zapisu dotyczącego pakietu minut na połączenia w ramach UE , prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający miał na myśli pakiet minut do wykorzystania na połączenia wykonane w roamingu czy też na połączenia międzynarodowego ze względu na różne ceny taryfikacji tych połączeń. Czy pakiet ten ma być do wykorzystania przez pojedynczą kartę sim, czy przez wszystkie karty sim na koncie określone jako „abonament rozszerzony”. Proszę o doprecyzowanie czy pakiet transmisji danych w UE ma być do wykorzystania przez pojedynczą kartę sim

Zamawiający w zakresie puli 2160 minut połączeń oczekuje wspólnego rozliczenia rozumianego jako połączenia międzynarodowe.

W zakresie transmisji danych Zamawiający oczekuje 12GB na aktywację (czyli numer telefonu) w ramach UE do wykorzystania na każde 12 miesięcy trwania umowy.

Pytania 3.

Wnosimy do zamawiającego o wyjaśnienie zapisu dotyczącego okresu na jaki ma zostać zawarta umowa, Zamawiający zawarł zapis w umowie mówiący o 24 miesiącach, przy czym w załączniku numer 1 wykazał różne daty końca dla poszczególnych usług, prosimy o doprecyzowanie czy wszystkie przenoszone numery zgodnie z poniższym harmonogramem mają mieć jedną datę końca promocji (przykładowo 30.06.2022 r.)

AKTUALNE ZESTAWIENIE DAT ZAKOŃCZENIA UMÓW NA POSZCZEGÓLNE USŁUGI:

Data końca	USŁUGA INTERNETU MOBILNEGO	USŁUGI GŁOSOWE I TESKTOWE
CZAS NIEOKREŚLONY	4	10
26.04.2020		22
27.04.2020		10
03.05.2020		7
07.05.2020		28
25.05.2020		1
04.06.2020		1
18.06.2020		1
17.07.2020		1
27.07.2020		12
01.08.2020		11

16.08.2020		1
23.08.2020		16
07.09.2020		7
08.10.2020		1
09.10.2020		1
11.07.2021		1
02.10.2021	1	
01.12.2021		15
14.01.2022	5	
Suma końcowa	10	146

Zamawiający oczekuje aby wszystkie abonamenty miały jednakową datę końca promocji.

Pytanie 4.

Zamawiający nie określił ilości zamawianych usług abonamentowych w podziale na ABONAMENT ROZSZERZONY ,ABONAMANT PODSTAWOWY, w celu prawidłowej kalkulacji oferty proszę o podanie ilości oraz zmianę formularza ofertowego.

Zgodnie z zapisem pkt 3:

3. Maksymalna ilość usług komunikacji głosowej wynosi proporcjonalnie w stosunku do łącznej ilości użytkowanych usług przez Usługobiorcę w danej klasie w ramach niniejszej umowy, z tolerancją:

3.1. 4% (±3%) dla grupy „podstawowy”, lecz nie mniej niż 7 sztuk,

3.2. 96% (±19%) dla grupy „rozszerzony”, lecz nie mniej niż 149 sztuk,

Pytanie 5.

W związku z treścią postanowień § 3 ust.1 Umowy: Wykonawca zapewni w okresie gwarancji 24 miesięczny serwis gwarancyjny dla sprzętu dostarczonego w ramach przedmiotu Umowy na zasadach określonych przez producenta sprzętu.

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji poprzez wskazanie, że gwarantem będzie wyłącznie producent urządzeń na warunkach określonych w karcie gwarancyjnej, a nie Wykonawca? Powyższe wynika z okoliczności, że to producent posiada odpowiednie możliwości technologiczne w przypadku konieczności usuwania wad w wyprodukowanych przez siebie urządzeniach. Gwarancja będzie świadczona przez producenta lub autoryzowany przez niego serwis lub osoby na koszt Wykonawcy, co oznacza, iż wszelkie działania organizacyjne i koszty związane ze świadczeniem usługi gwarancyjnej ponosi Wykonawca.

Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie.

Pytanie 6

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

Tak, potwierdzamy.

Pytanie 7

Zwracamy się do Zamawiającego o zmianę terminu składania ofert przez wydłużenie go o 14 dni, tj. do dnia **14.05.2020 r.**

W uzasadnieniu informuję, że Wykonawca pragnie dołożyć starań by oferta, którą przygotowuje w w postępowaniu spełniła wszystkie wymagania Zamawiającego oraz by była ona dla Zamawiającego maksymalnie korzystna.

Istotne dla przygotowania oferty będzie również przeanalizowanie odpowiedzi udzielonych przez Zamawiającego na zapytania Wykonawców.

W związku z pilnością udzielenia, zamówienia zamawiający nie wyraża zgody na zmianę terminu składania ofert.