Zał. 1

# **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

*O ile nie zaznaczono inaczej, wszelkie parametry należy rozumieć jako minimalne*

**Wymagania dotyczące świadczeń usług w zakresie telefonii mobilnej i mobilnego dostępu do Internetu**

1. Określenie przedmiotu lub zakresu zamówienia:
	1. Przedmiotem zamówienia jest wybór operatora telefonii komórkowej dla Centralnego Szpitala Klinicznego Uniwersytetu Medycznego w Łodzi.
	2. Operator wyłoniony w drodze przetargu nieograniczonego przejmie całość ruchu telefonicznego wychodzącego i przychodzącego z siedziby Zamawiającego i oddziałów z zastrzeżeniem, iż oddziały (jednostki) przystąpią do umowy po rozwiązaniu dotychczas zawartych przez nie umów.
2. Operator zapewni takie usługi telekomunikacyjne jak:
	1. **ABONAMENT PODSTAWOWY – zwany „podstawowy”** (podstawowy abonament bez aparatu, stały abonament z nielimitowanymi połączeniami głosowymi na terenie kraju, bezpłatne sms-y i mms-y, 5GB transmisji danych, bezpłatne połączenia na numery telefonów stacjonarne, 1-sekundową taryfikację dla połączeń międzynarodowych bez dodatkowych opłat za inicjacje połączenia (naliczanie sekundowe). W abonamencie na żądanie Zamawiającego dostępne będą połączenia Premium. Usługi Premium rozliczane będą wg obowiązującego cennika Operatora.
	2. **ABONAMENT ROZSZERZONY – zwany „rozszerzony”**, dopłata do abonamentu „podstawowy” oraz dodatkowo 15GB (łącznie 20GB) transmisji danych na terenie kraju oraz 2160 minut połączeń i 12GB transmisji danych w ramach UE do wykorzystania na każde 12 miesięcy trwania umowy.
	3. Operator zapewni usługę mobilnego dostępu do Internetu na poziomie min. 200GB transmisji danych. Adres IP nadawany przez Operatora ma być tzw. stałym publicznym adresem IP.
	4. Operator zapewni możliwość zamówienia w ramach pkt 2.3 kart dostępowych do Internetu posiadających możliwość pracy bezpinowej oraz zamówienia dodatkowej usługi stałego adresu IP według oferty złożonej w przetargu.
	5. Operator zapewni zachowanie dotychczas używanych przez Usługobiorcę numerów telefonów (z zastrzeżeniem, że Zamawiający poda je w terminie 30 dni od podpisania umowy) z jednoczesną wymianą wszystkich kart SIM. Proces przenoszenia numeracji przez wyłonionego Operatora może zostać podzielony na etapy z zastrzeżeniem, że łączny czas na tą operację nie może przekroczyć 60 dni od dnia przekazania przez Zamawiającego informacji o numerach do przeniesienia.
	6. Operator zapewni Usługobiorcy bezpłatną pocztę głosową.
	7. Operator zapewni Usługobiorcy identyfikację numeru dzwoniącego.
	8. Operator zapewni na żądanie Usługobiorcy szczegółowe, bezpłatne wykazy (bilingi) wykonanych połączeń numerów objętych niniejsza umową w formie papierowej.
	9. Operator zapewni Usługobiorcy Bezpłatną blokadę wychodzących połączeń głosowych z numerami specjalnymi - tzn. taryfikowanymi wg cen wyższych niż standardowa opłata za połączenie.
	10. Operator zapewni na żądanie Usługobiorcy bezpłatne aktywowanie i dezaktywowanie za pomocą dedykowanego rozwiązania (aplikacji z dostępem z poziomu Usługobiorcy) następujących usług:
		1. rozmów międzynarodowych – roamingu,
		2. zastrzeżenie identyfikacji numeru,
		3. blokowanie/odblokowywanie kart SIM.
		4. aktywowanie/dezaktywowanie usług dostępnych u Operatora w tym i tych nie wymienionych w umowie (przy odpłatności wg cennika Operatora),
		5. wykonanie zestawienia zrealizowanych połączeń i transmisji danych dla pojedynczego numeru abonenckiego za okres od 1 miesiąca do maksymalnie 12 miesięcy.
	11. Operator zapewni Usługobiorcy pakiet aktywnych usług takich jak: połączenie oczekujące, blokowanie połączeń, zawieszanie połączenia, rozmowa konferencyjna.
	12. Operator zapewni Usługobiorcy bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi: 112, 999, 998, 997, 994, 993, 992, 986, 985, 984.
	13. Operator zapewni Usługobiorcy bezpłatną wymianę wadliwej karty SIM.
3. Maksymalna ilość usług komunikacji głosowej wynosi proporcjonalnie w stosunku do łącznej ilości użytkowanych usług przez Usługobiorcę w danej klasie w ramach niniejszej umowy, z tolerancją:
	1. 4% (±3%) dla grupy **„podstawowy”**, lecz nie mniej niż 7 sztuk,
	2. 96% (±19%) dla grupy **„rozszerzony”**, lecz nie mniej niż 149 sztuk,
4. Łączna ilość zakupionych usług mobilnego dostępu do Internetu nie przekroczy 15% ilości zakupionych usług głosowych, lecz nie będzie niższa niż 10 sztuk.
5. Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić między innymi zachowanie dotychczas używanych numerów telefonicznych, przeniesienie numeru na zasadach zgodnych z Prawem Telekomunikacyjnym, łączność głosową, tekstową (SMS) i MMS oraz mobilny dostęp do Internetu. Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Operatora aktywnych kart SIM. Usługobiorca przewiduje przeniesienie poszczególnych numerów do nowego operatora po zakończeniu dotychczas posiadanych umów i wygaśnięciu zobowiązań z nich wynikających.
6. Przewiduje się zmianę zakresu przedmiotu zamówienia o 15%. Zwiększenie to może dotyczyć zakupu większej niż planowano ilości usług lub zwiększenia kosztów o koszty nie ujęte w tej specyfikacji takich jak koszty roamingu, czy też zakupu usług płatnych wg cennika operatora
7. Usługi niewymienione przez Usługobiorcę oraz nieznane w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z cennikiem usług dla firm, dostępnym na stronie operatora, w którym stawka jest najbardziej zbliżona do ceny zaproponowanej przez Operatora w postępowaniu przetargowym w odniesieniu do „podstawowy”.

## **OGÓLNY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Zamawiający, w ramach tego postępowania przetargowego chce nabyć prawo zakupu wyżej wymienionych usług z możliwością dynamicznego kształtowania ich ilości. Aby ograniczyć ryzyko i ułatwić szacowanie przyszłemu Operatorowi, wprowadza minimalne ilości usług, do zakupu których zobowiązuje się przez cały okres trwania umowy (156 usług głosowych i 10

usług transmisji danych). Pomimo że znane są aktualne ilości wykorzystywanych usług, Zamawiający chce mieć możliwość nabycia/nabywania pozostałych usług na zasadach zbliżonych do zakupu usługi ze „sklepu”, to jest w oparciu o złożoną przez Operatora ofertę, w terminach dogodnych dla Zamawiającego (np. uwzględniających dotychczas zawarte umowy, zakończenie trwających projektów, uruchomienie nowych projektów, przekazanie/zabranie zadań realizowanych przez Szpital jako placówki medycznej itp.). Celem możliwości oszacowania minimalnego czasu trwania danej usługi wprowadzona zapisy gwarantujące minimalny 12-miesięczny czas (zapis ten dzieli ryzyko pomiędzy Zamawiającego i Operatora). Taki model nabywania usług przez Zamawiającego jest dla niego najbardziej uzasadniony ekonomicznie i funkcjonalny a jednocześnie pozwala Operatorowi na przygotowanie oferty bez ponoszenia nadmiernego ryzyka.

## **DANE TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO PRZYGOTOWANIA OFERTY**

Usługobiorca dopuszcza w trakcie trwania umowy możliwość rozliczania jednostkowych kosztów na podstawie cen netto (ze względu na różne systemy bilingowe oraz sposoby sumowania), jednak do oferty należy przedstawić cenę brutto.

Zamawiający przyjmuje do przetargu wariant, w którym poczta głosowa obejmuje tylko połączenia krajowe.

Zamawiający przyjmuje, że wszelkie świadczone usługi nie mogą naruszać innych zawartych przez strony umów, np. w przypadku zastrzeżenia numeru (realizowanego w ramach umowy danego abonenta z danym operatorem). Zamawiający nie oczekuje świadczenia usługi identyfikacji numeru dzwoniącego.

**AKTUALNE ZESTAWIENIE DAT ZAKOŃCZENIA UMÓW NA POSZCZEGÓLNE USŁUGI:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Data końca** | **USŁUGA INTERNETU MOBILNEGO** | **USŁUGI GŁOSOWE I TESKTOWE** |
| CZAS NIEOKREŚLONY | 4 | 10 |
| 26.04.2020 |   | 22 |
| 27.04.2020 |   | 10 |
| 03.05.2020 |   | 7 |
| 07.05.2020 |   | 28 |
| 25.05.2020 |   | 1 |
| 04.06.2020 |   | 1 |
| 18.06.2020 |   | 1 |
| 17.07.2020 |   | 1 |
| 27.07.2020 |   | 12 |
| 01.08.2020 |   | 11 |
| 16.08.2020 |   | 1 |
| 23.08.2020 |   | 16 |
| 07.09.2020 |   | 7 |
| 08.10.2020 |   | 1 |
| 09.10.2020 |   | 1 |
| 11.07.2021 |   | 1 |
| 02.10.2021 | 1 |   |
| 01.12.2021 |   | 15 |
| 14.01.2022 | 5 |   |
| **Suma końcowa** | **10** | **146** |